

Términos y Condiciones

El uso del sitio **MayaTik.com** está regido por los términos y condiciones que a continuación se describen. Su uso indica la plena e incondicionada aceptación de los mismos. La compra de una o más entradas a través de este sitio indica la aceptación de los términos y condiciones detallados a continuación. **Mayatik.com** se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio y en los "Términos y Condiciones" en cualquier momento sin preaviso.

1. Mayatik.com

Mayatik.com es únicamente una emisora de entradas y no tiene responsabilidad alguna sobre la organización del evento, su postergación o cancelación, así como no es responsable del uso de los ingresos generados por la venta de entradas ya acreditados a la cuenta del Organizador o Responsable del evento. Mayatik.com no está asociado a ningún teatro, lugar, estadio, artista, sociedad deportiva, instituciones u otra compañía. El precio de la entrada adquirida en el sitio **Mayatik.com** puede incluir o no el cargo por servicio que aumenta el valor del ticket y será debidamente anunciado. El monto de cargo por servicio puede variar de evento a evento y de lugar a lugar. El cargo por servicio refleja los gastos implicados en proporcionar un servicio más cómodo, rápido y eficiente para usted, nuestro cliente.

Usted puede adquirir una o más entradas (limitadas por políticas del productor), durante todo el periodo de venta hasta 24 horas antes del inicio del evento elegido.

Para realizar la compra usted puede utilizar tarjetas de crédito y débito de las marcas Visa, Master Card, Dinners Club, American Express; si la compra es efectuada con tarjeta de débito ésta deberá contener el número de la misma, así como también el nombre del poseedor en alto relieve, caso contrario el boleto no será entregado en ningún punto de venta autorizado, ya que por medio de éste será emitido el voucher de la compra, el cual es únicamente un respaldo para Mayatik que usted acepta el cargo por la compra efectuada, éste no genera ningún cargo doble a su tarjeta

Además el sitio le permite adquirir una o más entradas (limitadas por políticas del productor), a un único precio definido por entrada. Los descuentos por promociones especiales, que implican la presencia física del beneficiario del descuento para su verificación y dependiendo de la política comercial utilizada por el productor o promotor en cada evento específico, no podrán ser aplicados en la compra por Internet.

Si **Mayatik.com** no entrega a usted la cantidad completa de entradas compradas, es obligación de Mayatik.com y la responsabilidad única será limitada a devolverle cualquier depósito y/o pago por cada entrada no entregada, previamente realizados por usted bajo nuestros términos y condiciones para cualquier venta.

2. Reglas de devolución y reembolso

Todas las ventas son en firme. Ninguna anulación, reembolsos, cambios de entradas, o créditos pueden ser hechos después de que se haya confirmado su orden. Si hay un aplazamiento de fecha o cambio de hora del evento, las entradas respectivas seguirán teniendo validez para la fecha establecida a futuro (si el productor así lo decide). En este caso no será necesario emitir nuevas entradas. El Sitio informará oportunamente sobre dichos cambios. Mayatik no se responsabiliza de que usted no tenga a conocimiento de la postergación del evento. En caso de que el organizador o Responsable del evento anule el evento definitivamente, será responsabilidad exclusiva del mismo la devolución del dinero sin ningún tipo de reajuste. El adquirente de esta entrada se obliga a realizar eventuales reclamos de devolución directamente al Organizador o Responsable del evento, liberando de cualquier responsabilidad a Mayatik.com y a los Puntos de Servicio. Los montos pagados por concepto de entrega a domicilio y/o eventuales cargos por servicio, no serán reembolsados. Dado que las transacciones que se efectúan en el Sitio se ejecutan exclusivamente con tarjeta de crédito o débito, siempre y cuando sea de alto relieve, el reembolso se hará efectivo directamente a través de la Autorizadora de su tarjeta de crédito o débito.

No sustituimos entradas perdidas, dañadas o robadas. No exponga sus entradas a la luz del sol, al calor, al frío, o a los líquidos.

3. Términos de Pago

Los términos de pago serán determinados por **Mayatik.com**. Para que el sitio acepte su orden, **Mayatik.com** deberá haber recibido la correspondiente aprobación de parte de la Autorizadora de la tarjeta de crédito o débito. **Mayatik.com** no se hace de ninguna manera responsable si tal institución financiera rechaza la tarjeta de crédito o débito por cualquier razón.

4. Términos de aceptación de orden.

La confirmación de la orden por usted realizada no significa nuestra aceptación de su orden. **Mayatik.com** se reserva el derecho en cualquier momento, después de que haya recibido la confirmación de su orden, de aceptar o de declinar su orden por cualquiera razón. Lo cual se notificará vía e-mail.

5. Condiciones de entrega de su boleto

Al realizar una compra, usted deberá retirar la(s) entrada(s) en unos de los **Puntos de servicio** cuya ubicación y horario de atención están debidamente informados en el Sitio. Si usted **compra** la entrada con tarjeta de crédito o débito, por Internet o Call Center, puede retirar su entrada directamente en la boletería del lugar del evento entre cuatro horas y una hora antes del inicio del evento, presentado el código de venta. Dicho código le será informado directamente por el Operador del Call Center, en caso de venta telefónica, o por el mismo sitio Web una vez que usted ha realizado la compra con su tarjeta de crédito o débito. Un resumen de la transacción y el código de venta les serán inmediatamente enviados a su correo electrónico. Mayatik.com no se hace responsable en caso de que el usuario no reciba el E-mail de confirmación por causas ajenas a nuestra empresa.

Para evitar pérdida de tiempo y molestias innecesarias en las filas que se pueden formar en la boletería, le recomendamos retirarla con anticipación en nuestros comercios afiliados. Para su comodidad el sitio prevé la opción de compra con entrega a domicilio de la(s) entrada(s) (limitadas por políticas del productor). **Usted puede optar por esta modalidad por todo el periodo de pre-venta hasta 72 horas antes del día del evento. La entrega de sus boletos será en un mínimo de 24 horas hábiles y un máximo de 48 horas hábiles después de haber recibido la notificación de compra. El costo de este servicio** es variable dependiendo de la ubicación del domicilio de entrega y es a cargo del consumidor cancelándose en efectivo en el momento de la entrega. La entrega de las entradas está condicionada a la firma del voucher en el cual deberá quedar impresa la tarjeta utilizada para la transacción. Las tarifas son debidamente informadas en el sitio. **Mayatik.com** no se hace responsable de la no entrega de su(s) entrada(s) en caso de direcciones erróneas o no claramente identificables. **Mayatik.com** le enviará un correo electrónico o le llamará telefónicamente informándole sobre el inconveniente. Será su responsabilidad responder nuestro correo con la información corregida en un periodo de 24 horas después de haber recibido la notificación. En este caso **Mayatik.com** se compromete a realizar la entrega de su(s) entrada(s) en un periodo de 48 horas hábiles después de haber recibido su correo de respuesta. Usted se hará cargo del costo adicional por entrega a domicilio por concepto del segundo envío a la dirección correcta. De no haber recibido respuesta alguna en el plazo arriba indicado, **Mayatik.com** no se hace responsable del atraso de entrega ocasionado. **IMPORTANTE : Cuando usted realiza la compra de una o más entradas con tarjeta de crédito o débito a través del Call Center o del sitio Web, el monto de la transacción es debitado inmediatamente de su cuenta . Por seguridad el personal encargado de los puntos de servicio habilitados para la entrega de entradas le solicitará la siguiente documentación:**

- Código de compra
- DUI, Licencia de Conducir o Pasaporte.
- Tarjeta de crédito o débito con la cual se realizó la transacción

El personal encargado verificará que quien recibe las entradas sea el titular de la tarjeta con la cual se realizó la compra y emitirá un voucher el cual deberá ser firmado por el mismo siendo este voucher el documento utilizado con el único fin de recibo conforme de la entrega de entradas. Este procedimiento aplica igualmente para el envío a domicilio.

6. Jurisdicción y Lugar

Las leyes de la República de El Salvador reglamentan el uso de las órdenes hechas en el Sitio. Usted acepta que cualquier demanda legal traída contra Mayatik.com será regida por las leyes de la República de El Salvador. Usted acepta que la jurisdicción y el lugar único para cualquier demanda que se presente por el uso de órdenes hechas en el Sitio serán los tribunales de lo mercantil de San Salvador en la República de El Salvador.

7. Errores Tipográficos

En la eventualidad que un producto tenga un precio o información incorrecta debido a un error tipográfico o a un error en los precios o información de producto recibida por los productores que nos contratan, el Sitio tendrá el derecho de rechazar o anular cualquier orden puesta con el precio incorrecto. **Mayatik.com** tendrá el derecho de rechazar o de cancelar cualquier orden confirmada o ya debitada en su tarjeta. Si su compra ya ha sido cobrada y sucesivamente anulada, **Mayatik.com** acreditará a la cuenta de su tarjeta de crédito el monto correspondiente.

8. Aviso de Copyright

El sistema de compra de este sitio es de propiedad exclusiva de ISTHMUS AK S.A. La empresa MAYATIK S.A. de C.V. posee una licencia para comercializar con él. Todos los materiales que aparecen en este sitio, incluyendo el texto, el diseño, los logotipos, los gráficos, los iconos y las imágenes son de propiedad única y exclusiva de ISTHMUS AK S.A. copyright ©2004, TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Todo el software usado en el sitio es de propiedad única de ISTHMUS AK S.A. Usted puede utilizar el contenido de este Sitio solamente con el fin de obtener informaciones sobre los eventos cuyas entradas están a la venta por el mismo, realizar compras o poner una orden en el sitio y para ningún otro propósito. Ningún material de este sitio se puede copiar, reproducir, modificar, republicar, transmitir, o distribuir en cualquier forma o por cualquier medio sin un permiso escrito anterior por ISTHMUS AK S.A. Todos los derechos no expresados concedidos en el contenido son reservados. Cualquier uso no autorizado de los materiales que aparecen en este sitio puede violar el Copyright, la marca registrada y otras leyes aplicables y podría resultar en demandas criminales o civiles.

9. Negación y limitación de responsabilidad en cuanto a los productos vendidos

Excepto lo expresado en el contenido, **Mayatik.com** no realiza ninguna representación o garantía, directa o indirectamente, de ninguna clase con respecto a los productos vendidos en el sitio de **Mayatik.com**. Excepto lo expresado en el contenido, **Mayatik.com** niega expresamente todas las garantías de cualquier clase con respecto a los productos vendidos en este sitio, incluyendo pero no limitados al negocio y aptitud para un propósito particular. Usted acepta que la responsabilidad máxima, única y exclusiva de **Mayatik.com** que presente cualquier producto vendido en el sitio de **Mayatik.com**, será el precio y la entrega del producto adquirido. En ningún momento y por cualquiera circunstancia ajena a las obligaciones propias de **Mayatik.com**, usted podrá demandar o reclamar judicialmente por los daños especiales, indirectos, consecuentes, o punitivos relacionados con el producto vendido, a los representantes de **Mayatik.com**.

10. La negación y la limitación de la responsabilidad en cuanto al sitio de Mayatik.com

El sitio y los materiales en este contenido son "tal como es". **Mayatik.com** no hace ninguna clase de representaciones o garantías, expresadas o implicadas, con respecto a sus operaciones, contenido, información y materiales. **Mayatik.com** niega expresamente todas las garantías, expresadas o implicadas, de cualquier clase con respecto a los sitios o a su uso, incluyendo pero no limitado al negocio y a la aptitud para un propósito particular. En ningún momento y por cualquiera circunstancia ajena a las obligaciones propias de **Mayatik.com**, usted podrá demandar o reclamar judicialmente por los daños especiales, indirectos, consecuentes, o punitivos relacionados con el contenido del sitio a los representantes de **Mayatik.com**.

11. Vínculos

Este sitio puede contener vínculos con otros sitios en Internet que sean de propiedad y administrados por compañías terceras. Usted reconoce que **Mayatik.com** no es responsable de la operación o del contenido de sitios de terceros.

12. Servicio y ayuda

Mayatik.com se esfuerza para darle el mejor servicio y la mejor ayuda técnica. **Mayatik.com** asegura que su personal de soporte procurará asistir a los clientes a través del correo electrónico en los problemas relativos a los productos de **Mayatik.com** . Todos los pedidos de servicio y ayuda deben hacerse directamente a **Mayatik.com**.

13. Invalidez de cláusula

Si alguna cláusula de los "Términos y Condiciones" llegara a ser inválida, ilegal o inaplicable, la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las cláusulas restantes de ninguna manera serán afectadas ni deterioradas de ningún modo.

14. Exclusión y limitación de responsabilidad

En ningún momento Mayatik.com será responsable frente al cliente o a cualquier compañía tercera por la pérdida o daño especial, indirecta, consecuente o punitiva por cualquier de estos términos y condiciones, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, la pérdida de negocio o pérdida de uso, de cualquier demanda por cualquier compañía tercera.

Mayatik.com no será responsable si no puede realizar cualquiera de sus obligaciones contenidas en estos términos y condiciones debido a, directamente o indirectamente, al fallo de cualquier equipo, sistema de autorización, proceso de datos o sistema de comunicación o cualquier conflicto laboral, guerra, inundación, explosión, acto de fuerza mayor o cualquier otro evento fuera del control de Mayatik.com.